

**ACCENT**

# E C3.2 Meestgestelde vragen

## Algemeen

### Wanneer moet de uitzendmedewerker starten met de elektronische stempelkaart?

Elke werknemer die vanaf 1 januari 2025 in de situatie komt van tijdelijke werkloosheid is verplicht om te starten met de elektronische stempelkaart. Dus als een werknemer bijvoorbeeld pas in april tijdelijk werkloos is, zal de werknemers in april de app moeten downloaden en vanaf die dag dagelijks registreren voor de maand april. Elke bouwarbeider uit PC 124 start op 1 januari 2025 met de dagelijkse registratie in de eC3.2 app. Ongeacht of er tijdelijke werkloosheid is of niet.

### Hoe de controlekaart invullen via de app?

De werknemer moet de kalender in de elektronische controlekaart invullen **vanaf de eerste effectieve werkloosheidsdag van elke maand** waarin die tijdelijk werkloos wordt gesteld. Dit volgens de vermelde instructies.

Voor de werknemers uit de **bouwsector** (PC 124) geldt die verplichting **vanaf de eerste dag van de maand**.

- De werkloosheidsdagen worden blanco gelaten.
- De andere dagen ten gevolge van arbeid, arbeidsongeschiktheid, vakantie of andere beletsels worden vermeld op de controlekaart door ze in te kleuren of de letter te gebruiken die van toepassing is op die dag.
- Vanaf de laatste werkdag van de maand bevestigt de werknemer de kalender en verstuurt die de elektronische controlekaart naar de uitbetalingsinstelling. De datum waarop het mogelijk is om te versturen, zal in een oranje kleur staan in de app.

Meer info over het gebruik van de app vind je [via deze video van de RVA](#)

## Meestgestelde vragen door werknemers

### Mijn smartphone is verloren, kapot of heeft een platte batterij. Wat moet ik doen?

De werknemer kan in dat geval een **tijdelijke herroeping vragen** van de verbintenis om de elektronische controlekaart te gebruiken.

- De werknemer moet daarvoor via zijn uitbetalingsinstelling bij de RVA een [formulier C3E-herroeping](#) indienen waarop die de reden vermeldt waarom de elektronische controlekaart tijdelijk niet kan gebruikt worden.
- Als de RVA de tijdelijke herroeping aanvaardt, kan de werknemer voor de lopende maand en de volgende maand een papieren controlekaart C3.2A gebruiken, afgeleverd door de RVA. De werkgever moet deze controlekaarten niet inschrijven in het validatieboek.

### Er was economische werkloosheid en ik had dit ingegeven in de app. Ik had de e C3.2 al doorgestuurd maar op de laatste dag van de maand word ik toch nog gevraagd om te werken. Wat doe ik nu met mijn e C3.2?

Je moet het RVA-kantoor hiervan onmiddellijk op de hoogte brengen via het contactformulier op de website van de RVA, telefoon of een persoonlijke aanmelding. Je ontvangt van het RVA-kantoor een ontvangstmelding van je aanvraag via het formulier C3E-beletsel. Met dit formulier kan de je in geval van een controle bewijzen dat de RVA werd ingelicht.

Als je die procedure volgt, zal je geen administratieve sanctie krijgen voor het niet correct invullen van de controlekaart. Een dubbel van dat formulier wordt ook overgemaakt aan de uitbetalingsinstelling.

### Ik probeer in de app te werken, maar het lukt niet. Wat kan ik doen om toch mijn aangifte van tijdelijke werkloosheid te kunnen doen?

Als de app niet werkt, kan je in afwachting de elektronische controlekaart gebruiken via een webbrowser (Chrome, Edge, Firefox, Safari, etc.) op je smartphone, tablet of op je computer.

### Ik ben enkele dagen vergeten om mijn controle kaart in te vullen, kan ik de data nog veranderen in het verleden?

De algemene regel zegt: je doet het nodige elke dag voor opstart van je job. Zo ben je ook in orde mocht er controle zijn op de werkvloer.

Het is weliswaar mogelijk om aanpassingen te doen in het verleden. Je zal dan wel een melding krijgen in de app van de RVA dat je eigenlijk geen aanpassingen mag doen in het verleden. Als je toch zeker wilt aanpassen, kan je via het commentaarscherm de reden ingeven waarom je in het verleden wijzigen moet doen.

Let op wat je hier noteert: de RVA leest mee en dit kan gevolgen hebben voor jouw uitkering. Bespreek dit zeker met jouw Accent-contactpersoon.

## **Ik ben niet in het bezit van een smartphone en kan de app niet gebruiken op 1 januari 2025. Wat moet ik doen?**

De algemene regelgeving zegt dat de werknemer verantwoordelijk is om de e C3.2 te gebruiken. Wie geen smartphone heeft, kan zich via een computer op de website van de RVA aanmelden en het nodige doen. Als dit niet lukt, dan zal de werknemer een document moeten indienen om 3 maand uitstel aan te vragen. Dit kan via het document van de RVA: [Afwijking eC3.2-werknemer](#).

## **Kan je al de hele maand vooraf inkleuren en indien nodig achteraf aanpassen (bijvoorbeeld bij ziekte)?**

Nee, dit is niet mogelijk. De volledige maand vooraf inkleuren mag niet. De regelgeving zegt dat je de situatie moet invullen aan het begin van elke dag. Dus voor opstart. De hele maand inkleuren en nadien aanpassen is niet de bedoeling. Daarnaast krijg je een waarschuwing wanneer je aanpassingen doet in het verleden. In deze waarschuwing moet je een reden aangeven waarom je die aanpassingen doet.

## **Kan je voor 1 januari 2025 de app al installeren als werknemer?**

Ja, de medewerker kan op vandaag al de app downloaden en gebruiken. Je moet in de app aanduiden vanaf welk moment je zal starten met het gebruik. Dus als je in november de app downloadt kan je aangeven om te starten in januari.

## **Er gaat iets mis in de app, ik kan tijdelijk niet werken met de app als werknemer, wat doe ik dan?**

Gaat er iets mis in de app, of er is een probleem met de smartphone van de medewerker, dan moet de werknemer zelf de melding doen aan de RVA dat het tijdelijk niet mogelijk is om de app te gebruiken. Dit kan via het [document C3E-herroeping](#). De werknemer moet dit formulier via diens uitbetalingsinstelling bij de RVA indienen.

## **Wat als je bij twee werkgevers werkt en twee controlekaarten moet bijhouden? Stel dat je bij de ene werkgever tijdelijk werkloos bent en bij de andere wel kan werken?**

Je kan bij *Home* de werkgever kiezen. Daarna kan je bij de ene werkgever aanduiden dat er tijdelijke werkloosheid is. En kan je bij de andere aanduiden dat er arbeid is op diezelfde dag. De twee controlekaarten werken apart van elkaar.

## Meestgestelde vragen door werkgevers

### Moeten jobstudenten ook een e C3.2 hebben?

RVA vermeldt niets over jobstudenten in hun [informatie over de elektronische controlekaart](#).

### Kan een medewerker aangeven dat die nooit wil of kan starten omdat die bijvoorbeeld geen smartphone heeft?

De werknemer moet zich houden aan de regelgeving die van toepassing is. Wie geen smartphone heeft, kan zich via de website van de RVA aanmelden en het nodige doen. Als dit niet lukt, moet de medewerker een aanvraag indienen om 3 maand uitstel te krijgen. Dit kan via het document van de RVA : [Afwijking eC3.2-werknemer](#).

### Wie voorziet het internetabonnement?

Het internetabonnement moet voorzien worden door de werknemer zelf.

### Wat gebeurt er als mijn medewerker foutief kleurt?

De medewerker draagt zelf de verantwoordelijkheid om de elektronische kaart correct in te vullen. Als er wijzigingen zijn of foutieve zaken zijn ingevuld, kan men dit nog laattijdig veranderen in de app.

Er zal wel een melding komen om de reden van laattijdige aanpassing in te geven. Let goed op: de RVA leest mee.

### Als de werknemer een halve dag ouderschapsverlof heeft of halve dag verlof wilt nemen?

Dan geef je de situatie aan zoals die aan het begin van de dag is. Als de dag start met een halve dag werken, dan geef je 'arbeid' in. Als de dag start met een halve dag verlof, dan geef je 'verlof' in. Voor verlof of arbeid zal er geen werkloosheidsdossier verwerkt worden op die dag.

### Wat moet men in de app invullen als er regenuren zijn in de bouwsector PC 124?

Als een werkdag onderbroken wordt door weersomstandigheden, dan moet die dag ingekleurd worden als arbeid. De regenuren geven recht op ½ uitbetaling via de werkgever en de andere helft komt in de vorm van weerverletzegels.

### Een student die dual leren doet, moet deze ook een e C3.2 hebben?

RVA vermeldt niets over jobstudenten in hun [informatie over de elektronische controlekaart](#).

### Kan ik uitstel vragen als werkgever voor de opstart in januari?

De werkgever kan uitstel vragen voor het gebruik van de eC3.2. Dit kan via het document : [Afwijking eC3.2-werknemer](#)

### **Moet de aangifte van de eerste effectieve dag TW en voorafgaandelijke aangifte nog steeds gedaan worden door de werkgever ?**

Ja inderdaad, deze regelgeving blijft hetzelfde. De aangiftes voor tijdelijke werkloosheid moeten nog steeds gebeuren door de werkgever.

### **Verdwijnt het validatieboek ?**

Ja, het validatieboek vervalt als de e C3.2 gestart wordt vanaf 1 januari 2025.

### **Wat is de sanctie voor de werkgever als er een fout is in de app?**

Er is geen sanctie voor de werkgever als de werknemer iets fout doet in de app.